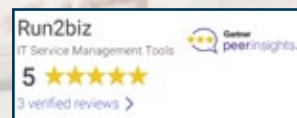


Precisa de **mais eficiência** em sua organização?

O segredo para efficientizar seu negócio é ter fluxos de trabalho integrados e automatizados. Com a plataforma 4Biz, sua empresa ganha performance, agilidade, gestão, rastreabilidade, monitoramento e economia de recursos.



Plataforma 4Biz Service Management

Disponível para SaaS ou on-premise, o 4Biz é uma plataforma abrangente desenvolvida pela Run2biz para suportar as muitas necessidades, não apenas do departamento de TI, mas também de toda a empresa. **4Biz** melhora a Transformação Digital da TI com velocidade e qualidade de entrega, o que ajuda toda a empresa a trabalhar melhor e com mais inteligência.

O que o 4Biz te permite

- Fazer uma implementação gradual, ágil e que ofereça rápido retorno do investimento
- Promover o trabalho inteligente e melhor colaboração com o uso de IA
- Evitar falhas por meio do monitoramento com IA, permitindo que a equipe possa agir antes dos problemas acontecerem
- Reduzir custos operacionais para convertê-los em investimentos de inovação e evolução
- Eliminar silos departamentais e criar sinergia entre as equipes
- Oferecer melhor nível de serviço e suporte aos clientes
- Proporcionar tempos de resolução mais rápidos
- Aumentar a satisfação dos clientes
- Liberar o tempo de rotinas manuais
- Obter excelência operacional

Resultados na empresa

- 21% de ganho de tempo ao evitar retrabalho ou trabalhos não planejados
- 44% a mais de tempo para novos trabalhos ou trabalhos de valor agregado
- 50% a mais em produtividade
- 80% mais chances de implementar "mudanças" bem-sucedidas
- Tempo de recuperação de falhas 96% mais rápido

Seu projeto pode começar a rodar em até 60 dias* focando em suas principais dores para que o ROI comece a ser visto o mais rápido possível.

*Escopo do projeto limitado, condições podem ser aplicadas. Entre em contato com um revendedor para mais detalhes.

Transformação na TI, mais resultados na empresa

A transformação na TI é muito mais que tecnologia. É sobre gestão e geração contínua de valor para todos os envolvidos. Também é alinhar a TI, na cadeia centrada no cliente, interconectando todos.

Com o **4Biz**, você pode otimizar a conexão entre colaboradores e tecnologias para o gerenciamento eficaz de serviços, melhorando os resultados do negócio e levando sua TI para o próximo nível.

Desafios das empresas

As empresas modernas devem ter seus serviços orquestrados pela TI, mas ainda é muito comum encontrar departamentos de TI apagando incêndios, com várias ferramentas não integradas, e dificuldade em gerenciar os muitos fornecedores (hardware, telecomunicações, software e outros serviços).

Isso causa muito desperdício de recursos e desalinhamento com as estratégias de negócio das empresas. Assim, os departamentos de TI precisam, cada vez mais, de ferramentas modernas e inteligentes para resolver seus desafios e ajudá-los a tornarem-se mais competitivos no mercado.

A solução

A plataforma **4Biz** entrega "Service Management" e outros componentes que consolidam uma maneira inteligente de gerenciar a cadeia de geração de valor dos serviços de TI. A plataforma proporciona uma experiência imersiva ao cliente, apoiando a empresa no alcance da excelência operacional.

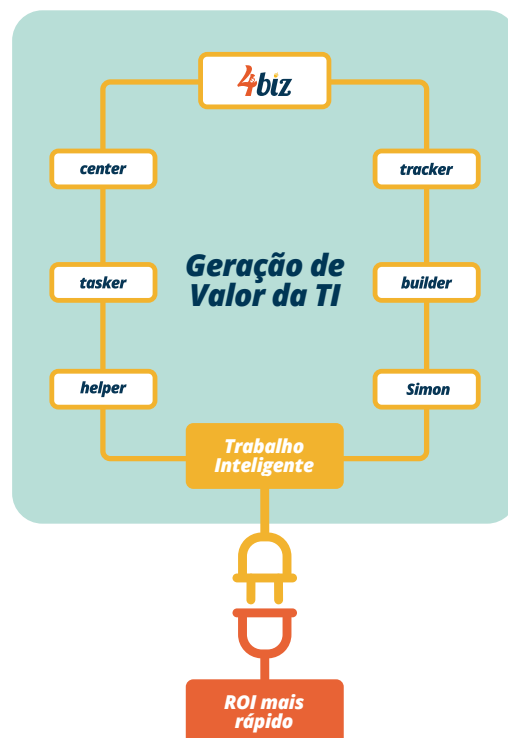


"Service Management é o verdadeiro mecanismo para alinhar a TI à estratégia de negócio da sua empresa. Acreditamos firmemente que o conceito de Service Management é extremamente poderoso e que sua adoção aumenta o desempenho das empresas. Este conceito deve ser aplicado em toda a empresa, não apenas para TI, e para o gerenciamento de toda a cadeia de valor, de fornecedores e setores internos até o cliente."

Emauri Gaspar, cofundador da Run2biz

Conecte a TI ao próximo nível de inteligência de serviço como sua vantagem competitiva

- ITSM** | IT Service Management
- ESM** | Enterprise Service Management
- CSM** | Customer Service Management
- ITOM** | IT Operations Management
- ITAM** | IT Asset Management
- AI** | Artificial Intelligence
- AIOps** | Artificial Intelligence for Operations



O que limita seu negócio e departamentos?



- ☹ Tarefas e erros ocasionados por processos manuais
- ☹ Excesso de solicitações por e-mails ou ligações
- ☹ Silos departamentais
- ☹ Muita pressão e reclamações
- ☹ Sentimento de baixa eficiência
- ☹ Custos elevados com licenças e módulos adicionais
- ☹ Cotidiano que não permite pensar em melhorias
- ☹ Dificuldade para inovar e fazer mais com menos
- ☹ Falta de visibilidade, controle e gestão
- ☹ Sistemas que não conversam entre si

O que entregamos com facilidades tecnológicas:



- 😊 Fluxos de trabalho integrados e automatizados
- 😊 Centrais de serviços para solicitações e requisições
- 😊 Agilidade na implantação do projeto
- 😊 Autoatendimento com apoio de Inteligência Artificial
- 😊 Redução de erros, retrabalho e riscos operacionais
- 😊 Aumento da produtividade e satisfação dos clientes
- 😊 ROI ágil e com redução de custos operacionais
- 😊 Visibilidade e controle com métricas e dashboards
- 😊 Integração facilitada com diversos sistemas e ERPs

Lidere a TI na Transformação Digital com a plataforma 4Biz Service Management

Com o 4Biz, você terá a tecnologia que sua empresa precisa para alcançar os objetivos e resultados do seu negócio com máximo desempenho. Existem sete componentes: 4Biz Service Management, Tracker, Tasker, Helper, Builder, Center e Simon.

Gestão de TI (ITSM) e Automação de fluxos de trabalho da TI

A plataforma 4Biz está alinhada com os frameworks globais (Agile, ITIL4, COBIT, Design Thinking e Lean) para apoiar a transformação digital. Certificada pela PinkVERIFY em todos 16 processos relacionados ao Service Management, pode promover maior controle, melhor gerenciamento, satisfação e engajamento de clientes, fornecedores, e funcionários.

O 4Biz Service Management compreende ITSM (Gestão de TI); ITAM (Gerenciamento de Ativos); ITOM (Gerenciamento de Operações); NOC (Centro de Redes de Operações); Service Desk; Gamificação para equipes de Service Desk; Assistentes virtuais com IA; e Automação de Workflows da TI.

Workflows da empresa e colaboradores

Tracker é uma solução de automação de processos e workflows baseado em BPMN2. Permite organizar, seqüenciar e paralelizar atividades, atribuindo responsabilidades e metas. Personalize formulários e faça integrações, facilitando automações e o suporte ao colaborador e outros workflows da empresa. O Tracker também ajuda a modernizar sistemas legados, otimizando investimentos anteriores.

A plataforma te apoia em:

- ***Gestão de TI (ITSM) e Automação de fluxos de trabalho da TI***
- ***Workflows da empresa e dos colaboradores***
- ***Desenvolvimento e Integrações Low-Code***
- ***Serviços 24/7/365***
- ***Portais de Autoatendimento & Digital Workplace***
- ***Gestão Ágil de Projetos e Tarefas***
- ***Gestão de Infraestrutura e Correlação de Eventos (AIOPS/SIEM)***



Desenvolvimento e Integrações Low-Code

Com o Builder, você pode criar facilmente formulários dinâmicos completamente sem código ou utilizar a programação low-code para fazer aplicações e integrações. O Builder permite integrar sistemas legados, bem como criar novos recursos rapidamente e fornecer um conjunto abrangente de comandos API RESTful e componentes visuais para ampliar recursos e integrações.

Serviços 24/7/365

Helper é uma solução de assistente virtual baseada em Inteligência Artificial que fornece serviços mais rápidos aos seus clientes e melhor experiência do usuário. Devido à sua capacidade omnichannel, pode ser integrado ao WhatsApp, Twitter ou Facebook Messenger. Chatbots criados com **Helper** dão serviços 24/7/365 a qualquer departamento da empresa.

Gestão Ágil de Projetos e Tarefas

Tasker é uma solução para gestão ágil baseada em Kanban que ajuda a organizar e acompanhar as tarefas do time. Com o mindset ágil incorporado à empresa, será possível fazer uma gestão facilitada das atividades cotidianas, atribuindo prioridades e prazos, e alcançando maior engajamento dos colaboradores, levando a uma maior visibilidade dos resultados.

Portais de Autoatendimento & Digital Workplace

Center é uma ferramenta para criar, prover e gerenciar portais de autoatendimento e Digital Workplaces – essenciais para acelerar a produtividade e agilidade dos funcionários. O **Center** otimiza o uso de recursos digitais, conectando pessoas e tecnologia. Você pode unir muitos sistemas e recursos em um único ponto para oferecer maior desempenho.

Gestão de Infraestrutura e Correlação de Eventos (AIOPS/SIEM)

Simon é uma solução de Inteligência Artificial para operações de TI, que inclui monitoramento ativo de várias fontes de dados, verificação automática de topologia, detecção de anomalias e avaliação de eventos. Ele identifica e reage à problemas na TI rapidamente, com análise preditiva e ações 100% automatizadas para a mitigação de riscos.

Sobre a Run2biz

A Run2biz é uma empresa global de TI focada no desenvolvimento de soluções tecnológicas ágeis que simplificam e geram valor real no dia a dia das organizações. Trabalhamos para apoiar o desempenho e a evolução da Transformação Digital de maneira rápida, consistente e compatível com as mudanças aceleradas do nosso tempo.

Desenvolvendo o 4Biz

A história da plataforma 4Biz Service Management vem se desenhando desde 2004, quando ouvimos necessidades de vários clientes e constatamos que, além da tecnologia, eles precisavam de uma solução que permitisse a gestão de diversas equipes, a automação de rotinas e fluxos de trabalho e a gestão de fornecedores e da cadeia de valor de toda a TI.

Os percentuais de ganhos e melhorias não dizem respeito especificamente da plataforma 4Biz, mas da adoção correta de boas práticas de ITIL/ITSM (Histórico Global). Sua aplicação correta também influencia nos percentuais alcançados. Consulte a revenda para maiores informações. Fonte: Pink Elephant, Axelos.

**Eleve sua TI ao próximo nível.
Fale conosco.**

São Paulo - Rio de Janeiro - Porto Alegre - Brasília - Dallas
info@run2biz.com | run2biz.com

run2biz | **Result focused.**